

# Retourformulier

Bent u ontevreden over uw aankoop of is er een probleem met het artikel? Gebruik dit formulier dan om uw aankoop kosteloos te retourneren.

## Vragen en/of opmerkingen?

Neem dan gerust contact op met onze klantenservice.

**Telefoon: +31 (0) 35 623 66 26**

**E-mail: klantenservice@kookwinkel.nl**

### Voor retourneren binnen Nederland:

1. Vul de vragen op dit formulier zo volledig mogelijk in en knip de adresstrook onderaan van het formulier.
2. Plaats het te retourneren artikel in een stevige doos en plaats dit formulier samen met een kopie van de pakbon in de doos. Plak de doos zo goed mogelijk dicht en verwijder eventuele andere etiketten en stickers van de verpakking. Plak de adresstrook op de doos.
3. Geef het pakket af bij een PostNL-punt bij u in de buurt. Het versturen van dit pakket is gratis.

### Voor retourneren vanuit het buitenland:

1. Vul de vragen op dit formulier zo volledig mogelijk in.
2. Plaats het te retourneren artikel in een stevige doos en plaats dit formulier samen met een kopie van de pakbon in de doos. Plak de doos zo goed mogelijk dicht en voorzie deze van het volgende adres:  
*Kookwinkel Oldenhof, 's-Gravelandseweg 8, 1211 BR Hilversum, Nederland.*
3. Geef het pakket af bij een postkantoor bij u in de buurt. Stuur een kopie of foto van het verzendbewijs samen met uw IBAN naar klantenservice@kookwinkel.nl om de verzendkosten vergoed te krijgen.

### Retourneren:

- U heeft een zichttermijn van 60 dagen, waarna u 14 dagen de tijd heeft om het product te retourneren.
- Voor volledige restitutie van uw aankoopbedrag dient het artikel in originele staat (voor zover mogelijk) en in originele verpakking (voor zover aanwezig) door kookwinkel Oldenhof te zijn ontvangen.
- Uw pakket dient enkel voorzien te zijn van het antwoordnummer en adres. Andere barcodes/stickers dienen te worden verwijderd.
- U kunt het product ook retourneren in onze fysieke kookwinkels. Toon dan bij de kassa de orderbevestiging die u heeft ontvangen bij bestelling van het product.
- Zie voor de volledige retourvoorwaarden: [www.kookwinkel.nl/klantenservice](http://www.kookwinkel.nl/klantenservice)

### Persoonlijke gegevens:

Naam:

E-mailadres:

Telefoonnummer:

Postcode + Huisnummer:

Bestelnummer:

2000

### Reden retour:

- Artikel voldoet niet aan de verwachting.
- Ander artikel geleverd dan besteld.
- Artikel bevat een beschadiging of fabricagefout.

Omschrijving:

Anders, namelijk:

### Gewenste vervolgstap:

- Aankoopbedrag terugstorten

Na ontvangst van het artikel wordt het bedrag binnen 7 werkdagen teruggestort op uw rekening.

- Reparatie indien mogelijk, anders vervangen voor een nieuw exemplaar.

Indien u het artikel wilt omruilen voor andere maat of kleur, vragen wij u om dit artikel te retourneren en een nieuwe bestelling te plaatsen voor het gewenste artikel.

Opmerkingen:

