

Retourformulier

Bent u ontevreden over uw aankoop of is er een probleem met het artikel? Gebruik dit formulier dan om uw aankoop kosteloos naar ons antwoordnummer te retourneren.

Voor retourneren binnen Nederland:

1. Vul de vragen op dit formulier zo volledig mogelijk in en knip de adresstrook onderaan van het formulier.
2. Plaats het te retourneren artikel in een stevige doos en plaats dit formulier samen met een kopie van de pakbon in de doos. Plak de doos zo goed mogelijk dicht en verwijder eventuele andere etiketten en stickers van de verpakking. Plak de adresstrook op de doos.
3. Geef het pakket af bij een PostNL-punt bij u in de buurt. Het versturen van dit pakket is gratis.

Voor retourneren vanuit het buitenland:

1. Vul de vragen op dit formulier zo volledig mogelijk in.
2. Plaats het te retourneren artikel in een stevige doos en plaats dit formulier samen met een kopie van de pakbon in de doos. Plak de doos zo goed mogelijk dicht en voorzie deze van het volgende adres:
Kookwinkel Oldenhof, 's-Gravelandseweg 8, 1211 BR Hilversum, Nederland.
3. Geef het pakket af bij een postkantoor bij u in de buurt. Stuur een kopie of foto van het verzendbewijs samen met uw IBAN naar klantenservice@kookwinkel.nl om de verzendkosten vergoed te krijgen.

Vragen en/of opmerkingen?

Neem dan gerust contact op met onze klantenservice.

Telefoon: +31 (0) 35 623 66 26

Email: klantenservice@kookwinkel.nl

Retourneren:

- U heeft een zichttermijn van 60 dagen, waarna u 14 dagen de tijd heeft om het product te retourneren.
- Voor volledige restitutie van uw aankoopbedrag dient u het artikel in originele staat en indien redelijkerwijs mogelijk, in originele verpakking in een omdoos te retourneren. Het etiket dient op de omdoos geplaatst te worden. Retouren waarbij het etiket direct op de productverpakking zijn geplaatst, voldoen niet.
- Retourneren is gratis door gebruik van het antwoordnummer. Indien het antwoordnummer niet gebruikt kan worden, worden de kosten vergoed. Mail ons in dat geval de bon van de kosten en uw IBAN gegevens.
- De buitenkant van het pakket dient enkel voorzien te zijn van het antwoordnummer en adres.
- U kunt het product ook retourneren in onze fysieke kookwinkels. Toon dan bij de kassa de factuur die u heeft ontvangen bij bestelling van het product.
- Kwam uw bestelling gebroken of kapot bij u aan? Maak dan een foto van de schade en mail deze naar: klantenservice@kookwinkel.nl. Wij nemen vervolgens contact met u op. Zie voor de volledige retourvoorwaarden: www.kookwinkel.nl/klantenservice

Persoonlijke gegevens:

Naam:

.....

E-mailadres:

.....

Telefoonnummer:

.....

Postcode + Huisnummer:

.....

Bestelnummer:

2000.....

Reden retour:

- Artikel voldoet niet aan de verwachting.
- Ander artikel geleverd dan besteld.
- Artikel bevat een beschadiging of fabricagefout.

Omschrijving:

.....

.....

.....

- Anders, namelijk:

.....

.....

.....

.....

.....

Gewenste vervolgstap:

- Aankoopbedrag terugstorten

O.K. webwinkel B.V. stort het aankoopbedrag en de eventuele verzendkosten van het product zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 werkdagen na herroeping terug.

- Reparatie indien mogelijk, anders vervangen voor een nieuw exemplaar.

Indien u het artikel wilt omruilen voor andere maat of kleur, vragen wij u om dit artikel te retourneren en een nieuwe bestelling te plaatsen voor het gewenste artikel.

Opmerkingen:

.....

.....

.....



Kookwinkel Oldenhof
Antwoordnummer 1680
1200 WB Hilversum